

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Plataforma SaaS: Darsys CFDI Center (Versión 2)

Conformidad bajo las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos · Última actualización: Julio 2026

El presente documento establece los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos") que regulan el acceso y utilización del software como servicio (SaaS) denominado **Darsys CFDI Center** (en adelante la "Plataforma"). Al utilizar nuestra Plataforma, procesar archivos XML, generar reportes en Excel o visualizar representaciones impresas (PDF), usted (en adelante el "Usuario") acepta de manera expresa e irrevocable sujetarse a los presentes Términos.

1. Naturaleza del Servicio

Darsys CFDI Center es una herramienta tecnológica SaaS diseñada exclusivamente para la automatización, procesamiento visual y administrativo de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI) a través de la carga de archivos en formato XML. Las funciones principales incluyen la lectura de archivos XML, su visualización organizada en pantalla, la exportación de datos compilados a hojas de cálculo (Excel) y la conversión gráfica a formatos portátiles (PDF).

2. Garantía de Satisfacción y Política de Reembolso

Darsys CFDI Center otorga al Usuario una garantía de satisfacción limitada de **7 (siete) días naturales** contados a partir de la fecha de contratación de cualquier plan de suscripción de pago. Esta garantía faculta al Usuario a solicitar la cancelación del servicio y la devolución íntegra del monto pagado, sujeta estrictamente al cumplimiento de las siguientes condiciones:

- **Límite de Uso:** El Usuario deberá haber procesado o cargado un volumen **igual o menor a 50 (cincuenta) archivos XML (facturas)** en total dentro de la Plataforma durante dicho periodo.
- **Inaplicabilidad por Exceso:** Si el Usuario procesa, visualiza o genera reportes (Excel o PDF) para 51 (cincuenta y un) o más archivos XML, la presente garantía quedará automáticamente sin efecto, entendiéndose que el Usuario ha hecho un uso sustancial del servicio y ha manifestado su total conformidad con la herramienta.
- **Procedimiento:** Para hacer efectiva esta garantía, el Usuario deberá enviar una solicitud por escrito al correo electrónico oficial de soporte antes del vencimiento del plazo de 7 días. El reembolso se procesará a través del mismo método de pago original en los tiempos que determine la pasarela de pagos correspondiente.

3. Deslinde de Responsabilidad Fiscal y Legal

Darsys CFDI Center **no es un software de auditoría fiscal, ni provee asesoría contable, legal o financiera**. La herramienta se limita a estructurar y mapear de forma automatizada los datos contenidos en los archivos XML que el propio Usuario suministra.

RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL USUARIO: El Usuario es el único y absoluto responsable de la veracidad, integridad, vigencia, procedencia lícita y exactitud de los archivos XML cargados en la Plataforma. Asimismo, el Usuario asume la total responsabilidad por el uso, interpretación y decisiones comerciales, fiscales o legales que se tomen con base en los reportes en Excel y archivos PDF generados por la Plataforma.

4. Responsabilidad sobre Contenido y Reportes

La Plataforma procesa la información "tal cual" (as is) es ingresada por el Usuario. Por lo tanto, el titular o desarrollador de Darsys CFDI Center no se hace responsable por:

- Errores de cálculo derivados de XML corrompidos, incompletos, alterados o emitidos de forma errónea por el Servicio de Administración Tributaria (SAT) o Terceros Autorizados (PAC).
- Discrepancias entre los reportes generados en Excel y la situación fiscal real del Usuario ante las autoridades hacendarias mexicanas.
- Omisiones, pérdidas financieras, multas o recargos determinados por el SAT que pretendan imputarse al uso de los reportes emitidos por esta herramienta.

5. Propiedad Intelectual y Licencia de Uso

Todo el código fuente, diseño de interfaces, algoritmos de conversión, marcas y herramientas asociadas a Darsys CFDI Center son propiedad exclusiva de sus desarrolladores. Se otorga al Usuario una licencia de uso personal o empresarial, revocable, no exclusiva y de carácter temporal mediante suscripción, prohibiéndose expresamente la ingeniería inversa, reventa o sublicenciamiento del software.

6. Protección de Datos y Privacidad (LFPDPPP)

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), daremos tratamiento confidencial a los datos personales e información contenida en los XML exclusivamente para proveer las funcionalidades del sistema. Darsys CFDI Center no comercializa, transfiere ni expone ante terceros la información fiscal procesada, implementando medidas de seguridad técnicas razonables para su resguardo.

7. Limitación de Responsabilidad Técnica

Si bien nos esforzamos por mantener la Plataforma disponible las 24 horas del día, no garantizamos el acceso ininterrumpido o libre de errores debido a fallas de infraestructura de internet ajenas, caídas en los servidores globales o mantenimiento programado. En ningún caso seremos responsables por daños indirectos, incidentales o punitivos generados por la suspensión temporal del servicio.

8. Jurisdicción y Ley Aplicable

Para la interpretación, cumplimiento y resolución de cualquier controversia derivada de los presentes Términos, las partes se someten expresamente a las leyes federales aplicables de los Estados Unidos Mexicanos y a los tribunales competentes de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

Al hacer uso de **Darsys CFDI Center**, usted confirma que ha leído, entendido y aceptado el alcance legal y de deslinde de responsabilidad aquí expresado.